



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van the Green Escape, rechtspersoon Lisette Wegman

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden, en in een Overeenkomst waarop deze toepasselijk zijn, wordt verstaan onder:

- 1.1 Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het spelen van the Green Escape.
- 1.2 Opdrachtnemer: de wederpartij van Opdrachtgever en gebruiker van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3 Overeenkomst: een Schriftelijke Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever - die tot stand komt na Schriftelijke acceptatie door de Opdrachtnemer van de opdracht van Opdrachtgever n.a.v. van een aanbieding van Opdrachtnemer - tot organisatie van het spelen van the Green Escape als ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding van die Overeenkomst.
- 1.4 Opleverdatum: de (eerste) dag waarop de door Opdrachtnemer krachtens de Overeenkomst diensten (dienstverlening of activiteit) afneemt
- 1.5 Locatie/Tijd: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever overeengekomen plaats en tijd waarop de diensten geleverd of uitgevoerd worden.
- 1.6 Schriftelijk: het ter hand stellen, verzenden per gewone post, per aangetekend schrijven, per telefax of per e-mailbericht verzenden van mededelingen.
- 1.7 Honorarium / opdrachtsom: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) voor geleverde diensten.
- 1.8 Prijs: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening te brengen financiële vergoeding voor geleverde goederen.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Opdrachtnemer met Opdrachtgever te sluiten en gesloten Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkende bedingen van Opdrachtgever gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk door Opdrachtnemer Schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Indien een bepaling van de onderhavige algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de geldigheid van de overige bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden. In de onderhavige algemene voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijk vernietigende bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.
- 2.4 Indien Opdrachtnemer met twee of meer personen dan wel rechtspersonen een Overeenkomst sluit, is ieder dezer (rechts-)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die Overeenkomst jegens Opdrachtnemer voortvloeien.
- 2.5 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste kunnen uitvoeren en is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 3 Offerte, bestelling en opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijsopgaven, kostenbegrotingen e.d. van Opdrachtnemer, zowel afzonderlijk als in prijslijsten, mondeling, Schriftelijk, telefonisch, per e-mail of op andere wijze gedaan, zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Opdrachtnemer worden herroepen.
- 3.2 Alle bij een aanbieding e.d. verstrekte informatie en/of specificaties, gelden steeds bij benadering en zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend, indien binnen de aanbieding zulks uitdrukkelijk en met woorden Schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 Indien een aanbieding e.d. van Opdrachtnemer niet binnen 14 dagen of de aangegeven periode door een Schriftelijke opdracht is gevolgd en door Opdrachtnemer Schriftelijk is bevestigd, is hij vervallen.



3.4 Opdrachtnemer behoudt zich zelfs na de totstandkoming van de Overeenkomst het recht voor de bij haar gedane bestelling of geplaatste opdracht vormvrij te herroepen. Herroeping na aanvaarding door de wederpartij zal onverwijld dienen te geschieden.

Artikel 4 Levering van diensten

4.1 Levering van diensten door Opdrachtnemer geschiedt op de overeengekomen Locatie en Opleverdatum tegen het overeengekomen Honorarium.

Artikel 5 Levering van goederen

5.1 Aflevering van goederen geschiedt op de overeengekomen plaats tegen de overeengekomen koop- of huurprijs. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn in de koop- of huurprijs van de goederen niet inbegrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen e.d.

5.2 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen gaat over op Opdrachtgever bij aflevering aan Opdrachtgever. Indien ten behoeve van de aflevering, al dan niet op verzoek of instructie van Opdrachtgever, gebruik wordt gemaakt van een vervoerder, gaat het risico van verlies, diefstal en beschadiging van de goederen echter over op Opdrachtgever op het moment van afgifte van de goederen aan de vervoerder.

5.3 Opdrachtnemer zal de goederen verpakken volgens de bij haar geldende gebruikelijke maatstaven. Indien Opdrachtgever een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening zijn. Opdrachtgever zal met verpakkingen die vrijkomen bij de door Opdrachtnemer geleverde producten, handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken wegens niet naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 6 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever garandeert dat hij in alle gevallen in voldoende mate is verzekerd tegen iedere willekeurige schade, waaronder mede begrepen maar daartoe niet beperkt directe schade en indirecte schade, welke als gevolg van haar, evenals van door haar ingehuurde derden, verrichte rechtshandelingen en/of feitelijke handelingen en/of nalaten in de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan.

6.2 Tenzij anders overeengekomen, zal Opdrachtgever voor eigen kosten zorgen voor voldoende maatregelen om de veiligheid te waarborgen van medewerkers en bezoekers van een krachtens de Overeenkomst georganiseerd of uitgevoerd project of evenement. Indien reeds afspraken zijn gemaakt over vorenbedoelde maatregelen, is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd om aanvullende eisen ter zake te stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden (zoals bijvoorbeeld toegenomen populariteit van een Artiest) daartoe nopen.

6.3 Indien Opdrachtgever onvoldoende maatregelen neemt of heeft genomen om een veilige uitvoering van een project of evenement te garanderen, is Opdrachtnemer gerechtigd het project of evenement geheel of gedeeltelijk geen doorgang te laten vinden, zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding of een korting op de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs.

6.4 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afdracht van Bumarechten. Indien Opdrachtnemer een naheffing krijgt van Buma die betrekking heeft op de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer gerechtigd deze aan Opdrachtgever door te berekenen.

6.5 De opgave door Opdrachtgever van (de juistheid van) maten, specificaties en/of andere informatie samenhangend met de uitvoering van de Overeenkomst komt voor risico van Opdrachtgever.

6.6 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de toestemming van derden of vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.

6.7 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van bezoekers van een krachtens de Overeenkomst door Opdrachtnemer georganiseerd of uitgevoerd evenement.

6.7 Voorts verplicht Opdrachtgever zich om ervoor zorg te dragen dat de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde medewerk(st)er(s) en de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken is verzekerd. Opdrachtgever is verplicht om afschriften van de polissen van voornoemde verzekeringen op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te verstrekken.



Artikel 7 Aansprakelijkheid Opdrachtnemer

- 7.1 Onverminderd de dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen terzake de productenaansprakelijkheid is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
- 7.2 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte en/of immateriële schade (gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, zogenoemde smartengeld). Aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.
- 7.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor ongevallen van gasten op de door opdrachtnemer georganiseerde projecten in name van the Green Escape.
- 7.4 Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.
- 7.5 In geval van bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen goederen aanwendt.
- 7.6 Opdrachtnemer aanvaardt in geen geval enige aansprakelijkheid voor – de inhoud van – door haar in verband met de uitvoering van de overeenkomst verleende adviezen welke door Opdrachtgever zijn opgevolgd. Deze adviezen komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het woord 'adviezen' in deze bepaling dient te worden gelezen in de meest brede zin.
- 7.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
- 7.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (een tekortkoming of onrechtmatig handelen/nalaten van) uitvoerende dienstverleners en/of toeleveranciers, waaronder tevens begrepen het personeel van die dienstverleners en/of toeleveranciers, die Opdrachtnemer in verband met of ten behoeve van de uitvoering van – een onderdeel van – de overeenkomst heeft ingeschakeld.
- 7.9 De hiervoor in de artikelen 7.1 tot en met 7.8 opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten behoeve van medewerk(st)ers van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.
- 7.10. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar.

Artikel 8 Klachten

- 8.1 Alle klachten dienen, op straffe van verval van rechten, per aangetekende brief te geschieden, binnen 1 maand na:
- Levering van de goederen en/of diensten ten behoeve van de door Opdrachtgever georganiseerde activiteiten;
 - Het moment waarop gebrek met betrekking tot de door Opdrachtnemer georganiseerde activiteiten c.q. de door Opdrachtnemer geleverde goederen en/of diensten, redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden.
- 8.2 Klachten over facturen dienen eveneens Schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 1 maand na de factuurdatum.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

- 9.1 Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom voor van alle door hem geleverde goederen tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle geleverde of nog te leveren goederen en diensten die worden geleverd uit hoofde van de met Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 9.2 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen als bedoeld in het vorige lid vindt de eigendomsoverdracht van de zaken plaats.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Omstandigheden buiten wil en/of toedoen van Opdrachtnemer welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omgang van Opdrachtnemer gevegd kan worden, geeft deze het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.



10.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoelt, gelden onder andere: gehele of gedeeltelijke misoogst, abnormale weersomstandigheden, ziekten en plagen in de gewassen, niet, niet volledige en/of vertraagde levering van de toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, gehele en gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de Overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de Overeenkomst te voorzien, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, storingen in levering van energie, defecten aan machines, alles zowel in het bedrijf van de Opdrachtnemer als bij derden van wie Opdrachtnemer de benodigde materialen, grondstoffen of halffabricaten geheel of gedeeltelijk moet betrekken en voorts alle overige oorzaken die buiten de wil en/of toedoen van Opdrachtnemer ontstaan.

10.3 Alleen wanneer sprake is van een Overeenkomst met een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarbij de tekortkoming niet te wijten is aan diens schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van de Opdrachtnemer komt.

10.4 Indien Opdrachtnemer door ziekte de geleverde dienst niet kan leveren kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste of te laat geleverde diensten.

Artikel 11 Opschorting en annulering

11.1 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht enkel schriftelijk te annuleren. Opdrachtgever dient dan de navolgende kosten aan Opdrachtnemer te voldoen, in geval van annulering:

- a) in de periode tot 6 maanden voor het aanvangsmoment, 50% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- b) in de periode liggend tussen 6 maanden en 1 maand voor het aanvangsmoment, 75% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt);
- c) in de periode liggend tussen 1 maand voor het aanvangsmoment en het aanvangsmoment zelf, 100% van de volledige opdrachtsom (zoals die op het moment van annuleren geldt). De opdrachtsom bedraagt de in de overeenkomst opgenomen opdrachtsom vermeerderd met daarna overeengekomen mutaties.

11.2 Van een annulering is niet alleen sprake wanneer de bijeenkomst geheel of gedeeltelijk vervalt. Er is ook sprake van een annulering en bovenstaande wanneer het aantal deelnemers meer dan 10% negatief afwijkt van het gereserveerde aantal bij de definitieve boeking.

11.3 Tot zeven kalenderdagen voor de boeking kan het definitief aantal deelnemers worden doorgegeven met een maximale afwijking van 10% naar beneden. Dit aantal geldt dan als definitief aantal voor de eindfactuur.

11.4 Indien het aantal deelnemers op de dag van uitvoering hoger ligt dan het doorgegeven aantal zal dit worden gefactureerd tegen de afgesproken prijs per persoon.

Artikel 12 Honoraria, Prijzen, facturering en betaling

12.1 De overeengekomen Honoraria en Prijzen zijn, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, vast in Euro, exclusief omzetbelasting en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

12.2 Wijzigingen waaronder meerkosten in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

12.3 Opdrachtgever is gerechtigd navolgende betaling overeen te komen:

- a) 100% van de Honoraria 2 weken na uitvoering project of evenement of the Green Escape

12.4 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de bank-of girorekening als aangegeven op de factuur.

12.5 Indien binnen voormelde 30 dagen na de factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim verkeert, is Opdrachtgever een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Opdrachtnemer in het kader van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever maakt, zullen als schade wegens die tekortkoming door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden vergoed. De buitengerechtelijke kosten worden geacht ten minste 15% te bedragen van het door Opdrachtnemer van Opdrachtgever te vorderen bedrag.



12.6 Het aantal deelnemers c.q. gasten dat 7 kalenderdagen voor de uitvoering van the Green Escape bij Opdrachtnemer bekend is, geldt als minimum aantal voor de eindfactuur.

Artikel 13 Beëindiging en ontbinding

13.1 Onverminderd de aan Opdrachtnemer verder toekomstende rechten is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door middel van en Schriftelijke verklaring te ontbinden indien:

- Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van een of meer verplichtingen uit de Overeenkomst;
- Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, op hem/haar de toepassing van de wet Schuldsanering Natuurlijke personen van kracht is geworden, zijn bedrijf heeft stilgelegd of heeft geliquideerd, er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van zijn vermogen ofwel hij zijn bedrijf aan derden overdraagt. In geval van ontbinding blijft het risico van reeds geleverde zaken bij Opdrachtgever. De zaken staan dan ter beschikking van Opdrachtnemer en dienen door deze te worden opgehaald.

13.2 Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Opdrachtgever bewijst dat Opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 14 Intellectuele eigendomsrechten

14.1 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, komen alle rechten ten aanzien van de intellectuele eigendom van the Green Escape of daaruit voortvloeiende werkzaamheden aan Opdrachtnemer toe. Opdrachtgever kan het concept of onderdelen daarvan niet gebruiken, zonder toestemming van de opdrachtnemer.

14.2 Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging, verwerking of reproductie van de door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermende objecten verklaart Opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig intellectueel eigendomsrecht van derden worden gemaakt, en vrijwaart hij Opdrachtnemer in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere uit de verveelvoudiging, verwerking of reproductie voortvloeiende.

14.3 Zonder toestemming van Opdrachtnemer zullen geen geluids- en beeldopnamen van het in het kader van een evenement optredende Artiest of spreker worden vervaardigd.

14.4 Opdrachtgever verplicht zich het materiaal slechts te gebruiken voor het doel waarvoor het geleverd is.

14.5 Te allen tijde -derhalve ook wanneer Schriftelijk overeengekomen in afwijking van het bepaalde in dit artikel, dat de auteursrechten overgaan naar Opdrachtgever- behoudt Opdrachtnemer het recht met het geleverde product ten eigen nuttige publiciteit te bedrijven.

14.6 Opdrachtgever zal zich, tenzij partijen Schriftelijk anders overeenkomen, ervan onthouden om al dan niet uitgewerkte ideeën of voorstellen van Opdrachtnemer en/of derden in verband met levering van goederen en/of diensten door Opdrachtnemer, buiten Opdrachtnemer om zelf uit te (laten) voeren of door uitvoering van een project of evenement te herhalen.

14.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd de in dit artikel genoemde zaken te gebruiken voor commerciële en of publicitaire doeleinden, tenzij partijen Schriftelijk voorafgaand anders overeenkomen.

14.8 Het copyright van de live- en onlineversie van the Green Escape, waaronder wordt verstaan de naam, inhoud concept, invulling van de puzzels en materialen zijn eigendom van the Green Escape, Diemen 2020. Niets uit the Green Escape mag door opdrachtgever als gebruiker en/of door alle deelnemers worden vermenigvuldigd alsmede worden gekopieerd, noch doorgestuurd worden naar derden, ook niet per whatsapp.

14.9 Bij overtredingen van de bepalingen van dit artikel, verbeurt Opdrachtgever ten opzichte van Opdrachtnemer een directe, niet voor rechterlijke matiging vatbare, opeisbare boete van € 5.000,- (zegge vijfduizend euro) per overtreding en/of iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat daarmee het recht vervalt voor Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.



14.10 Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van goederen die Opdrachtnemer door of vanwege Opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande omtrent haar eigen goederen aanwendt.

Artikel 15 Geschillen

15.1 Geschillen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen door de meest gereede partij desgewenst worden voorgelegd aan de naar aard van het geschil bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement van de plaats van de woonplaats/feitelijke vestiging van de Opdrachtnemer. In geval van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan laatstgenoemde het geschil desgewenst voorleggen aan de naar aard van het geschil bevoegde burgerlijk rechter in het arrondissement van de plaats van de woonplaats van de natuurlijke persoon.

15.2 Op de rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, althans op alle door Opdrachtnemer verrichte handelingen waaronder de door haar gesloten Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing

Bijlage elektronisch dataverkeer bij algemene voorwaarden

Artikel 1 E-mailberichten

1.1 Een e-mailbericht kan in het kader van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten gelijk worden gesteld met de schriftelijke verklaring.

1.2 Bij een geschil over het wel of niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfile-gegevens van Opdrachtnemer dwingend bewijs opleveren.

1.3 E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.

Artikel 2 Telecommunicatiefaciliteiten

2.1 De partij die zich van telecommunicatiefaciliteiten bedient is voor de keuze daarvan verantwoordelijk. Indien Opdrachtnemer zich bedient van telecommunicatiefaciliteiten zal indien zich bij transport van data vermindering van de data of een vertraging van de verzending voordoet, Opdrachtnemer voor de daaruit voortvloeiende schade aansprakelijk zijn onverlet de overige bepalingen uit de algemene leveringsvoorwaarden, doch uitsluitend indien en voor zover deze schade verhaald kan worden op de betreffende telecomoperator.

Artikel 3 Materialen en digitale informatie

3.1 Alle materialen en digitale informatie die betrekking hebben op de opdracht en die in het kader daarvan aan Opdrachtnemer ter beschikking dienen te worden gesteld, zullen op eerste aanvraag Opdrachtgever aan deze worden overgedragen, doch slechts nadat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer zal hebben voldaan. De kosten voor de daartoe benodigde gegevensdragers komen voor rekening van Opdrachtgever. Hetzelfde geldt voor Opdrachtgever ter zake van materialen en digitale informatie van Opdrachtnemer, voor zover niet anders werd overeengekomen.

Artikel 4 Gegevens en bestanden

4.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op de website van Opdrachtnemer en op alle diensten die via de site worden aangeboden.

4.2 Opdrachtnemer behandelt de gegevens van Opdrachtgever strikt vertrouwelijk. Deze worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij Opdrachtnemer daartoe wettelijk verplicht is, of als dit voor levering van de diensten noodzakelijk is. Uiteraard voldoet Opdrachtnemer aan de toepasselijke privacyregelingen.

4.3 Als Opdrachtgever gegevens aan Opdrachtnemer verstrekt, dan worden deze gegevens in een bestand vastgelegd. Indien Opdrachtgever een bestelling doet via de website van Opdrachtnemer registreert Opdrachtnemer die bestellingen op naam. De gegevens van Opdrachtgever worden niet aan een derde ter beschikking gesteld, tenzij dat noodzakelijk is om de bestelling van Opdrachtgever uit te voeren.



4.4 Het bestand waarin de bestellingen van Opdrachtgever zijn opgenomen, wordt ook gebruikt om aan Opdrachtgever persoonlijke aanbiedingen te doen, tenzij Opdrachtgever via de site aangeeft daartegen bezwaar te hebben. Het bestand kan ook worden gebruikt voor het maken van statistische analyses en persoonlijke analyses.

4.5 Opdrachtnemer maakt verder gebruik van een statistisch programma dat registreert hoe vaak de website van Opdrachtnemer wordt bezocht; via welke links dat gebeurt, etc. Hiervoor gebruikt Opdrachtnemer "cookies". Dat zijn kleine bestanden die door de computer van Opdrachtgever worden gedownload als Opdrachtgever de website van Opdrachtnemer bezoekt. De gegevens die Opdrachtnemer op die manier verkrijgt blijven anoniem. Mocht Opdrachtgever dat willen, dan kan Opdrachtgever deze functie als volgt uitschakelen:

Cookies uitschakelen in Internet Explorer:

1: Ga via "Start" en "Instellingen" naar het configuratiescherm

2: Dubbelklik op "Internet-opties"

3: Klik op het tabblad "Beveiliging"

4: Schuif bij "Beveiligingsniveau" voor deze zone met de muis de schuifbalk helemaal omhoog.

Internet Explorer accepteert nu geen cookies meer. Oude cookies kan Opdrachtgever verwijderen door de map C: Windows\Temporary Internet files leeg te maken. Cookies uitschakelen in Netscape Navigator:

1: Open Netscape Navigator

2: Ga via het menu "Edit" naar "Preferences"

3: Klik op "Advanced"

4: Klik op het selectievakje voor de optie "Disable cookies"

5: Klik op "OK".

Netscape accepteert nu geen cookies meer. Oude cookies kan de Opdrachtgever verwijderen door in de map Netscape het bestand "Cookies.txt" te verwijderen.

4.7 Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever erop dat het niet te voorkomen is dat derden bijvoorbeeld de frequentie waarmee Opdrachtgever de website van Opdrachtnemer bezoekt wel op naam kunnen registreren.

Artikel 5 Veiligheid

5.1 Gegevens die Opdrachtgever opgeeft bij Opdrachtnemer ter zake bankrekeningnummers c.q. creditcards worden via een beveiligd protocol over het net gestuurd. De overige registratie en bestellingen worden niet beveiligd verstuurd.

5.2 Opdrachtnemer laat dagelijks een viruscheck uitvoeren, om zoveel mogelijk te waarborgen dat de website van Opdrachtnemer virusvrij is en blijft. Opdrachtnemer kan echter de virusvrijheid van de site niet garanderen.

Artikel 6 Prijzen, aanbiedingen en acties

6.1 De aanbiedingen van Opdrachtnemer die op de website van Opdrachtnemer staan vermeld, zijn verkrijgbaar bij Opdrachtnemer.

6.2 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om actievoorwaarden tussentijds aan te passen en aanbiedingen in te trekken.

Artikel 7 Informatie via de website van Opdrachtnemer

7.1 Informatie die Opdrachtgever op de website van Opdrachtnemer aantreft is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Opdrachtnemer kan echter niet garanderen dat de informatie op de site te allen tijde volledig en juist is. Opdrachtgever is als gebruiker zelf verantwoordelijk voor zijn beslissingen en daarmee samenhangende acties op basis van de informatie.

7.2 Informatie op de website van Opdrachtnemer wordt van tijd tot tijd aangepast. Dat geldt ook voor de algemene voorwaarden en voorwaarden die van toepassing zijn op andere services die via de site worden aangeboden. De gewijzigde voorwaarden gaan in zodra deze op de site worden vermeld.

7.3 Indien Opdrachtgever fouten op de website van Opdrachtnemer aantreft, stelt Opdrachtnemer het zeer op prijs indien Opdrachtgever dat meldt.

7.4 De website van Opdrachtnemer bevat links naar websites van derden. Opdrachtnemer selecteert de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Opdrachtnemer kan echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.



Artikel 8 Totstandkoming overeenkomst

8.1 Een op afstand via het internet gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer komt tot stand wanneer Opdrachtgever langs de elektronische weg het bewijs van akkoordverklaring van Opdrachtnemer heeft ontvangen.